

80.02

Konflikte

Wenn die Fetzen fliegen – Konflikte erkennen, analysieren und lösen

Ziele

Zwischenmenschliches Konfliktverhalten hat viele Facetten. Im beruflichen Alltag führen Konflikte häufig zu Stress und Störungen. In diesem Seminar geht es darum, die Chance in Konflikten zu sehen, die Dynamik von Konflikten besser zu verstehen und konstruktiv zu bewältigen. Wir werden in diesem Seminar insbesondere auf Konfliktsituationen im Verhältnis Lehrkraft-Teilnehmer/-innen sowie Teilnehmer/-innen untereinander eingehen. Im Seminar reflektieren Sie Ihren persönlichen Stil im Umgang mit Konflikten und entwickeln ihn weiter. Sie lernen Konflikte zu analysieren und konstruktiv zu bewältigen.

Inhalte

- Reflexion des persönlichen Konfliktverhaltens
- Konfliktdiagnostik – Konflikte erkennen und vorbeugen
- Soziale, innere und strukturelle Konflikte
- Definition von Konflikten
- Unterschiedliche Konfliktstile
- Konfliktodynamik – Eskalationsstufen von Konflikten
- Zirkularität von Konflikten
- Konflikte konstruktiv ansprechen
 - Umgang mit Kritik
 - Leitfragen für Konfliktklärung
 - Ablauf von Konfliktgesprächen

Methoden

Theorie-Input, Interaktionsübung, Rollenspiele, Einzel- und Gruppenarbeit

80.02

Termin:

11.05.2020 bis 13.05.2020

Ort:

Bad Nauheim

Kosten:

340,00 €

(+ antlg. MwSt.) einschl. Einzelzimmer, Vollpension, Lehrmittel und -Seminargebühr

Dauer:

3 Tage

Ihr Kontakt:

Ayten Pilat

Tel.: +49 6032 948-118

Fax: +49 6032 948-117

E-Mail: a.pilat@bhbn.de

Online-Anmeldung

jazbinski

Quell-URL: <https://lernorte.bhbn.de/wenn-die-fetzen-fliegen-%E2%80%93-konflikte-erkennen-analysieren-und-l%C3%B6sen>

Links

[1] <https://lernorte.bhbn.de/datenschutzerklaerung>